

**บทที่ 23****เสียงตอบรับตามคำสั่ง DVR (Digital Voice Response)**

- วัตถุประสงค์**
1. เพื่อให้สามารถเข้าใจคำสั่งใช้งานของระบบเสียงตอบรับตามสั่ง
  2. เพื่อให้สามารถเข้าระบบตู้ PABX พุดได้ โดยใช้ DVR.

**บทนำ**

เสียงตอบรับตามคำสั่ง DVR (Digital Voice Response) คือ เสียงตอบรับของผู้สาขาโทรศัพท์ตามคำสั่งงาน ของผู้ใช้งาน ซึ่งเป็นเทคนิคเฉพาะของผู้สาขาโฟนนิค ทำให้ผู้ใช้งานสามารถใช้คำสั่งที่กำหนดไว้สอบถามจากผู้ ๑ และให้ผู้ตอบคำสั่งที่ส่งไป

เสียงตอบรับตามคำสั่งสามารถเปลี่ยนภาษาได้ 4 ภาษาโดยที่ระบบจะมีให้แล้ว 2 ภาษา คือ ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ

เสียงตอบรับตามคำสั่ง ขณะนี้มีการใช้งาน 6 ลักษณะ คือ

1. สอบถามหมายเลขประจำเครื่อง	ขหนู กด * 544 #
2. สอบถามลำดับของเครื่องนั้น	ขหนู กด * 545 #
3. สอบถามวงเงินที่ใช้ไปเครื่องตนเอง สอบถามวงเงินที่ใช้ไปเครื่องอื่น	ขหนู กด * 547 # ขหนู กด * 547 * [Ext. No.] # [Ext. No.] คือ หมายเลขของเครื่องโทรศัพท์ภายใน
4. สอบถามวันเวลาปัจจุบันของระบบ	ขหนู กด * 548 #
5. เสียงตั้งปลุกด้วยเวลาปัจจุบันและเวลาเมื่อตั้งปลุกเครื่องตนเองเสียงตั้งปลุกด้วยเวลาปัจจุบันและเวลาเมื่อตั้งปลุกเครื่องอื่นเครื่องที่ถูกตั้งปลุกจะมีเสียงตอบรับด้วย	ขหนู กด * 58[HHMM] * [Ext. No.] # [Ext. No.] # [HHMM] คือ ชั่วโมง 2 หลัก นาที 2 หลัก
6. เปลี่ยนภาษาของเสียงตอบรับตามคำสั่ง	ขหนู กด * 544[1-4] # [1-4] ให้เลือกกด 1 หรือ 2 หรือ 3 หรือ 4
7. สอบถามวงเงิน ค่าไฟฟ้า	ขหนู กด * 549 #
8. เสียงเตือนเมื่อใกล้หมดเวลาใช้งาน ระบบควบคุมการปิด – เปิดไฟฟ้า (ECS.)	ใช้งานระบบควบคุมการปิด-เปิดไฟฟ้า เมื่อเวลาใช้งานใกล้หมด จะมีสัญญาณกระดิ่งเตือน เมื่อขหนูโทรศัพท์จะมีเสียงแจ้งเตือน

การโปรแกรมระบบ

P258	ให้ส่งสัญญาณเสียงตอบตามคำสั่งได้		
	* 258 # [Ext. Group] #		
[Ext. Group]	=	0	(ทุกกลุ่มสายใน)
	=	1-32	(กลุ่มสายใน)
	=	99	(ไม่จำกัดวงเงิน)
ค่าจากโรงงาน			
(ส่งสัญญาณทุกกลุ่มสายใน)			

1. จากเมนูซ้าย เลือก Group Name ในเมนูย่อยของ P2XX Extension Programming
2. กำหนดให้กลุ่มภายในสามารถเลือกใช้เสียงตอบรับตามการสั่งงานที่เครื่องโทรศัพท์ภายในนั้น
3. กด Write เพื่อบันทึกข้อมูลเข้าสู่สาขา

